

ファジアーノ岡山公式オンラインストア 利用規約

ファジアーノ岡山スポーツクラブ株式会社（以下、「ファジアーノ岡山」といいます。）及びびびあ株式会社（以下、ファジアーノ岡山と合わせて「両社」といいます。）は、両社が運営する「ファジアーノ岡山公式オンラインストア」上で、ファジアーノ岡山等に関連する商品販売サービスをご利用いただく際に、次の「ファジアーノ岡山公式オンラインストア利用規約」（以下「本物販規約」といいます。）を設けております。本物販規約をご承諾の上、サービスをご利用ください。

第1条：（本物販サービス）

両者は、「ファジアーノ岡山公式オンラインストア」上で、ファジアーノ岡山等に関連する商品（DAZN の視聴パスを含みます。）を販売します。本物販規約は、かかる商品販売サービス（以下「本物販サービス」といいます。）のご利用に当たって適用されます。

第2条：（本物販規約の範囲及び変更）

1. 本物販規約は、公益社団法人日本プロサッカーリーグが提供するインターネットサービスを利用するための利用者 ID（以下「J リーグ ID」といいます。）の利用者登録を行い、「ファジアーノ岡山公式オンラインストア サービス利用規約」に同意の上登録をした本物販サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）に適用されるものとします。ただし、利用者は日本国内に在住する者に限られるものとします。
2. 今後提供する新サービス毎に規定する個別規定は、本規約の一部を構成します。
3. 利用者は本物販規約を遵守する義務を負うものとします。
4. 両社は、民法第 548 条の 4 の規定により、本物販規約等を変更できるものとします。本物販規約等を変更する場合、両社は相当期間をおいて、両社のウェブサイトにて本物販規約等を変更する旨および本物販規約等の内容並びにその効力発生時期を告知します。両社が利用者に修正後の本物販規約等の内容を告知し、利用者が修正版の本物販規約等の効力発生時期を経過した後に本サービスを利用した場合、利用者は、修正後の本物販規約等に同意したこととなります。利用者が、修正後の本物販規約等に同意しない場合、本サービスを利用することはできません。

5. 本物販規約の変更の通知などの両社から利用者への通知は、電子メールその他の両社が認める方法により行われるものとします。
6. 前項の通知が電子メールで行われる場合、両社は利用者が予め届け出た電子メールアドレス宛に発信し、利用者の電子メールアドレスを管理するサーバーに到着したことをもって利用者への通知が完了したものとみなします。
7. 本物販サービスにおいて個別規定がある場合、利用者は、本物販規約のほか個別規定の定めに従って本物販サービスを利用するものとします。

第3条：(本物販サービスの利用申込等)

1. 本物販サービスは、JリーグIDを持っている利用者のみが利用することができるものとします。
2. 本物販サービスの利用を希望する利用者は、本物販規約および付随する各規約を承諾した上で、両者所定の申込手続を行うものとします。
3. 利用者は、自己の責任と負担において、本物販サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとします。また、本物販サービス利用に関わる一切の通信料、接続料、通話料等は利用者が負担するものとします。
4. 携帯端末の新規発売機種、新規にリリースされたオペレーティングシステム、ブラウザ等、環境によっては本物販サービスのご利用に対応するまで時間がかかる場合や、対応できない場合があります。両社は、あらゆる環境における本サービスの利用可能性を保証するものではありません。

第4条：(購入契約の成立)

1. 利用者は、両社所定の手続きに従って購入申込をするものとし、当該購入申込手続きの完了をもって、原則として購入契約の成立とします。
2. 購入申込手続き完了の告知は、ホームページ上の購入履歴画面にて告知します。利用者はホームページ上の購入履歴画面を遅滞なく確認する義務を負うものとし、確認の遅滞または確認の不能等により利用者または第三者に生じた損害に対し、両社

の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。あわせて両社より補足的に購入確認の電子メールを登録の電子メールアドレス宛にお送りいたしますが、電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象等、申込内容に何らかの不具合が生じて電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否等により電子メールが届かなかった場合でも両社は一切責任を負いません。

第5条：(決済方法)

1. 商品等の支払金額は、ホームページ上の所定の画面に掲載された商品購入代金、サービス利用料、配送料および消費税の合計となります。
2. 本物販サービスによって購入された商品等の支払い方法に関しては、以下に定めるものとし、利用者は、支払方法について、両社が購入申込み時に指定する決済手段の中から選択するものとし、
 - a. クレジットカード決済 利用者は、本物販サービスの決済手段として登録したクレジットカードを利用するものとし、尚、登録してあるクレジットカード会社等の規約に従うものとし、クレジットカード等の情報登録の際に該当するクレジットカード会社等において認証確認が行われることに予め同意したものとします。
 - b. コンビニエンスストア決済 利用者は、コンビニエンスストア決済を選択した場合、両社が別途指定するコンビニエンスストアにて所定の期日までに当該費用を支払うものとし、尚、所定の期日を経過した場合、購入申込は自動的にキャンセルになるものとします。
 - c. 前項 b の場合において、自動的にキャンセル後に再度商品購入を希望する場合は、第4条に定める購入申込を再度行うものとします。
3. 利用者と当該クレジットカード会社、コンビニエンスストアとの間で何らかの紛争が発生した場合は利用者と当該クレジット会社、コンビニエンスストアとの間で解決するものとします。

第6条：(商品の返品・交換)

1. 本物販サービスでの商品等の購入には、クーリングオフは適用されません。また、利用者の事情による出荷後の返品および交換はできないものとします。ただし、配送途上での破損等、商品等に不良があった場合、注文と異なる商品等が配送された場合、または商品説明と重要な部分において相違していた場合には、利用者は商品到着後7日以内に事前に「<https://www.fagiano-okayama-eshop.jp/ec-cube/contact>」より返品・交換理由を両社へ連絡するものとします。両社は以下のいずれにも該当しない場合、別途定める方法に従って正当な商品等への交換を行います。なお、商品等の在庫状況により、交換商品等の出荷までに日数を要する場合があります。
- ① 使用済み、洗濯やクリーニング等をされている場合
- ② 納品書を紛失した場合
- ③ 商品タグ・ラベルを切り離したり、紛失した場合
- ④ 返送時の商品（商品の付属品を含むが、これに限られない。）の状態がお届け時と比べて毀損、汚損、紛失等している場合
- ⑤ パッケージが商品の一部となっている商品において、パッケージを開封した場合
2. 前項に定める事由により返品が認められる場合において、交換商品等の在庫がない場合その他交換による対応ができない場合には、当該注文は取り消されるものとします。両社は当該商品の代金、当該商品の配送料金および利用者による商品の返品に要した合理的な費用を返金するものとします。
3. 前項に基づく返金は、両社が返品された商品等を受領した日から30日以内に、利用者が指定する口座への振込その他両社が適当と認める方法により行うものとします。なお、原則として注文時点の消費税率を適用して返金いたします。

第7条：(商品の引き渡し)

1. 商品等購入成立後の利用者への商品の引き渡しは、利用者がJリーグIDに登録している住所への配送での引き取りによるものとします。ただし、両社は引取方法について必要に応じ変更・制限を設けることがあり、その場合は購入画面においては別途定めるものとします。

2. 前項の配送を選択した場合において、両社が指定する業務委託先である発送業者による宅急便等にて、商品等を利用者に届けることがあるものとします。
3. 両社が定める引取方法の変更可能期間を過ぎてからの、利用者の事情による商品等の変更、引取方法の変更は一切できません
4. 配送での引き取りについて、利用者の事情による長期不在・商品等受取辞退・住所不明（ご登録内容の不備を含む）で商品等をお受け取りいただけない場合、商品等が宅配業者での保管期間を過ぎ、両社へ返送された場合、両社は一定期間保管するものとします。当該期間内に利用者から再発送の申出があった場合、両社は再発送に応じますが、この場合の再配達時送料および手数料は利用者負担とします。下記へお問い合わせをいただいたのちにコンビニ払い込み番号をご案内いたします。ご入金を確認したのち商品再発送の手続きを行います。

info@fagiano-okayama.com

5. 前項の保管期間を経過しても利用者からの申出がない場合、両社は当該注文を取り消すことができるものとします。この場合、両社は、商品代金から発送および返送に要した実費その他合理的な費用を控除した残額を返金するものとします。
6. 前項の定めにかかわらず、当該商品が再販売困難な場合その他やむを得ない事情がある場合には、両社は返金を行わない場合があります。
7. なお、第6条に定める商品等の不良、配送誤りまたは商品説明との重要な相違がある場合はこの限りではありません。
8. 利用者都合による受取り拒否、長期不在などの理由でキャンセル・返品を重ねてされた場合、ご利用を制限する措置をとらせていただきますのでご了承ください。

第8条：（販売・引き渡しの拒否）

1. 両社は、利用者が以下の事項に該当する場合、利用者へ商品等の販売、または商品等の引き渡しをお断りし、利用者への返金も行わない場合がございます。当該措置に加え、両社は、利用者が以下の事項に該当する場合、事前に利用者へ通知することなく、直ちに当該利用者の利用者資格を停止または剥奪ができるものとします。
 - a. 本物販規約又はJリーグID利用規約に違反した場合
 - b. 利用者が両社の定める事項について虚偽の申告をした場合、または必要な申告をしなかった場合

- c. 他の利用者または第三者の迷惑になるような行為、または両社の円滑な販売を妨げるような行為をした場合
 - d. 両社よりご案内の期限内に所定の手続きをしなかった場合
 - e. 所定の購入方法を守らなかった場合
 - f. 利用者が振込による入金を選択し、両社より認められた場合で、振込期日までにお振 り込まなかった場合
 - g. 本物販サービスを通じて入手した商品等(予約番号等の、商品を購入・引換可能な番号・符号等を含みます。)を、その販売金額を超える対価で第三者に譲渡等し、また譲渡等しようとした場合(インターネットオークションへの出品を含みます。)
 - h. 転売目的で商品等を入手した場合
 - i. ファジアーノ岡山又はぴあの提供するサービスにおいて利用資格の取消等の処分を受けたことがある場合
 - j. 反社会的勢力に該当する法人に属する者又は個人ないしこれらに準じる者であると認められた場合
 - k. その他、合理的な事由により利用者として不適切と両社が判断した場合
2. 利用者が本物販規約に違反する行為をした場合又は前項に該当する行為をした場合、両社は、これにより発生した損害について、当該利用者に損害賠償を請求することができます。

第9条：(紛失・盗難)

両社は商品等の紛失、盗難、商品引き渡し後の破損においての責任を負わないものとします。

第10条：(販売の終了・再開)

商品等の販売期間中であっても、両社が定める販売個数に達した時点で販売を終了いたします。

第 11 条：(禁止事項)

1. 利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - a. 両社から購入した商品を、営利を目的として第三者に転売、または転売のために第三者に提供する行為
 - b. 商品等代金より高い価格で転売し、または転売を試みる行為、オークションまたはインターネットオークションにかけて転売し、または転売を試みる行為

第 12 条：(利用者情報の利用)

1. 両社は、利用者より提供を受けた個人情報を、下記の目的に利用できるものとします。なお、下記の目的以外で個人情報を利用する場合は、改めてその目的を通知するものとします。
 - a. 両社が取り扱う商品・サービスの販売・提供
 - b. 上記 a に付随するサービス
 - c. 両社サービスに関する情報の案内や両社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内などの営業活動や販売促進活動
 - d. 利用者が、個人情報（利用者の氏名、住所、電話番号、性別、年齢、電子メールのアドレス等）の開示について同意している場合その他個人情報の第三者提供ができる場合の第三者への開示
 - e. 両社が、個人情報を利用者の特定ができない形式に加工し、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計情報の利用
 - f. 法令により認められた目的
 - g. 本物販サービスに関する運用及びユーザーサポート（お問合せ対応など）
 - h. 営業活動や新たなサービス開発の参考とするため、個人を識別又は特定できない状態にて集計した統計資料の作成及びそれらを用いたマーケティング分析
 - i. システムの運用・管理やお問合せ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録

- j. その他、Jリーグ ID 利用規約で定める個人情報の利用目的

第 13 条：(利用者情報の第三者提供)

1. 両社は、本物販サービスを利用する過程において知った利用者に関する情報について、以下の項目に該当する場合を除き、正当な理由なく第三者（両社が本物販サービスに関する業務を委託するもの及びその再委託先を除く）に対して開示しないものとします。
 - a. 利用者が、個人情報（利用者の氏名、住所、電話番号、性別、年齢、電子メールのアドレス等）の開示について同意している場合
 - b. 両社が、本物販サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計情報を、利用者の特定ができない形式に加工して開示する場合
 - c. 法令により開示が認められている場合
 - d. 法令により開示が求められた場合
 - e. 犯罪捜査のために警察等の公的機関から要求された場合
 - f. その他、本物販サービスの運営上必要な場合
2. 利用者は、両社がその個人情報及びその個人の固有の情報（嗜好情報等も含む）を共同利用して、電子メールその他の手段により本物販サービスに関する情報の案内などの営業活動を行うこと、並びに両社が適切と判断した第三者の商品・サービス等の広告案内などの販売促進活動を行うことを予め承諾するものとします。

第 14 条：(サービスの中止・中断・変更等)

1. 両社は、以下の事項に該当する場合、本物販サービスの運営を中止、中断、変更、停止、廃止、遅滞できるものとします。
 - a. 本物販サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - b. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本物販サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

- c. 通信事業者のサービスの中止・中断・変更等があった場合
 - d. その他、両社が、本物販サービスの運営上、一時的な中断が必要であると判断した場合
2. 両社は、前項に基づく本物販サービスの中止、中断、変更、停止、廃止、遅滞について、利用者、又は第三者に対し一切の責任を負わないものとします。

第 15 条：(免責事項)

1. 両社から直接購入された以外の商品については、両社はその販売責任を負いません。
2. 両社は、商品等のお届けについては、利用者登録されている利用者の住所もしくは、商品購入時に別途利用者から指示された送付先に商品を配送などすることによりその義務を果たしたものとします。
3. 取扱商品等おける、当該商品の品質等につきましては、両社はその責任を負わないものとし、商品そのものに関する問い合わせについて、利用者は直接製造元に行くものとします。
4. 両社は、いかなる場合においても、本物販サービスの利用及び本物販サービスにおいて売買される商品等に関する損害、損失、不利益などに関して第 1 項・2 項に定める以外の責任を負わないものとします。
5. 利用者が、本物販サービスをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、利用者は自己の責任と費用において解決し、両社には一切迷惑を与えないものとします。
6. 通信回線の混雑またはコンピューター・システム上の不慮の事故等により、商品等申込や購入の成否の確定またはその通知が大幅に遅れ、または不可能となったとしても、両社はこれにより利用者または第三者に生じた損害に対し一切責任を負わないものとします。
7. 本物販サービスに付随して、両社以外の販売者（以下「当該販売者」といいます）が商品・サービスを販売する場合において、当該販売者との取引は、利用者と当該販売者の責任において行い、当該商品・サービスの代金の支払い、契約条件の決定、保証、担保責任その他の一切の責任については、利用者と当該販売者が責任を

負うこととし、両社は一切の責任を負いません。

第 16 条：(退会後の措置)

1. 利用者資格が終了した後であっても、利用者は購入した商品等は両社指定の方法にて受け取ることができます。本物販規約第 8 条その他の事由に基づき、両社が利用者資格を停止・取消・剥奪した場合はこの限りではありません。
2. 利用者は、本物販サービス退会後は商品等の購入はできないものとします。

第 17 条：(準拠法)

本規約の成立、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 18 条：(管轄裁判所)

1. 本物販サービスに関連して、利用者と両社との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。
2. 協議をしても解決しない場合、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条：(その他)

本物販規約に定める条項のほか、両社が定める約款や規定がある場合は、当該規定も適用されます。本物販規約は、両社の事業内容の変更等により、事前通告なく条項を変更・追加する場合があります。

付則：本物販規約は、日本標準時 2026 年 9 月 1 日（午前 0 時）より有効とします。

以上